

KẾ HOẠCH

**Thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử
trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số
trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (mới)**

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/NQ-QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và Nghị quyết số 1683/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Thái Nguyên năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đợt phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 268-KH/TU ngày 25/6/2025 triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Sau khi xem xét đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 06/TTr-KHCN ngày 10/7/2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (mới), với những nội dung cụ thể sau:

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng về tiện ích của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng. Từ đó, tạo sự đồng thuận và tích cực tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, chữ ký số công cộng trong thực hiện các thủ tục hành chính, khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế và các giao dịch dân sự hàng ngày.

2. Triển khai hiệu quả việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân hiểu được tiếp cận dễ dàng, an toàn, tiện lợi.

3. Quá trình triển khai hỗ trợ, hướng dẫn người dân tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và cài đặt chữ ký số công cộng phải huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải bảo đảm tiếp cận tới người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề, đặc biệt là khu vực vùng nông thôn, khu vực miền núi và khu vực có điều kiện kinh tế - xã hội còn nhiều khó khăn.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Nâng cao công tác cải cách hành chính, giảm thiểu giấy tờ cho người dân phải mang theo khi thực hiện các thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân khi đi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập và tư nhân.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phấn đấu 100% người dân tham gia bảo hiểm y tế, có tài khoản định danh điện tử mức 2 và điện thoại thông minh được tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng: Tiếp tục duy trì, nâng cao kết quả triển khai cung cấp chữ ký số công cộng đã đạt được tại UBND 55 xã, phường (*trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trước khi sáp nhập¹*); tăng cường triển khai, phấn đấu trên 50.000 dân số trưởng thành tại 37 xã, phường khu vực phía Bắc (*trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trước khi sáp nhập, hợp nhất*) có chữ ký số công cộng.

- Phấn đấu 100% các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (BHYT) tỉnh Thái Nguyên thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian triển khai

Tập trung thực hiện cao điểm: Từ ngày Kế hoạch này được ban hành cho đến hết ngày 30/9/2025.

2. Phạm vi triển khai

Tập trung thực hiện cao điểm tại 37 xã, phường khu vực phía Bắc (*trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trước khi sáp nhập, hợp nhất*).

¹ Mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên thực hiện đợt cao điểm triển khai nhiệm vụ của Đề án 06/CP phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Phấn đấu 100% người dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên tham gia bảo hiểm y tế, có tài khoản định danh điện tử mức 2 và điện thoại thông minh được tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID².

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Sở Y tế.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Các sở, ban, ngành, đoàn thể; 37 xã, phường khu vực phía Bắc (*trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trước khi sáp nhập, hợp nhất*).

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:**

+ **Giao chỉ tiêu cho 37 xã, phường:** Mỗi tuần phấn đấu đạt từ 10% trở lên số lượng tài khoản định danh điện tử mức 2 được tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Tuyên truyền, hướng dẫn, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; huy động sự tham gia của các Tổ chức đoàn thể; Tổ công tác triển khai Đề án 06; Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn trực tiếp đến từng ngõ, từng hộ gia đình hướng dẫn cho hộ gia đình, người dân cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Các sở, ban, ngành, đoàn thể:** tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Sở Giáo dục và Đào tạo:** Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh (từ 14 tuổi trở lên đã có tài khoản định danh điện tử mức 2) trên địa bàn tỉnh cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Ban Quản lý các Khu công nghiệp Thái Nguyên:** tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các khu công nghiệp cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

+ **Sở Khoa học và Công nghệ** chuẩn bị tài liệu, video hướng dẫn tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (*có tài liệu hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục gửi kèm theo*).

² Kết quả triển khai trước khi sáp nhập: (1) Tỉnh Thái Nguyên trước khi sáp nhập, hợp nhất: Đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử được: 457.532 trường hợp, đạt tỉ lệ 32,90% (xếp thứ 03/63 tỉnh, thành phố). (2) Tỉnh Bắc Kạn: Đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử được: 94.208 trường hợp đạt tỉ lệ 26,74%.

2. Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng

Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng: Tiếp tục duy trì, nâng cao kết quả triển khai cung cấp chữ ký số công cộng đã đạt được tại UBND 55 xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trước khi sáp nhập, hợp nhất³ và tăng cường triển khai, phấn đấu trên 50.000 dân số trưởng thành tại 37 xã, phường khu vực phía Bắc (*trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trước khi sáp nhập, hợp nhất*) có chữ ký số công cộng⁴.

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Sở Khoa học và Công nghệ.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường; các doanh nghiệp viễn thông.

- Thời gian: Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- Giải pháp triển khai:

+ **Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND 55 xã, phường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trước khi sáp nhập, hợp nhất:** Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng.

+ **UBND 37 xã, phường khu vực phía Bắc:** Huy động sự tham gia của các Tổ chức đoàn thể; Tổ công tác triển khai Đề án 06; Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng.

+ **Trung tâm Phục vụ hành chính công tại 37 xã, phường khu vực phía Bắc:** Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Triển khai liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định Bảo hiểm y tế

a) Phấn đấu 100% các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- **Thời gian thực hiện:** Theo kế hoạch tập huấn của Sở Y tế.

³ Kết quả Kế hoạch số 03/KH-TCTTKĐA ngày 07/01/2025 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên thực hiện đợt cao điểm triển khai nhiệm vụ của Đề án 06/CP phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

⁴ Kết quả triển khai cung cấp chữ ký số công cộng: (1) Tỉnh Thái Nguyên trước khi sáp nhập, hợp nhất: Đã cấp được 488.648 chữ ký số công cộng, vượt 18,89% so với chỉ tiêu tại Kế hoạch của UBND tỉnh và vượt 62,88% so với chỉ tiêu Chính phủ giao; (2) tỉnh Bắc Kạn: chưa có số liệu tổng hợp.

- **Giải pháp triển khai:** Sở Y tế phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn thường xuyên, nhiều lần để cán bộ thành thạo các bước tích hợp, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc khi sử dụng, hướng dẫn người dân.

b) Khảo sát, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT tại các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Sở Y tế.

- **Cơ quan thực hiện/phối hợp thực hiện:** Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị, địa phương có liên quan.

- **Thời gian:** Thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:** Thành lập đoàn khảo sát, kiểm tra tại các cơ sở khám, chữa bệnh liên quan đến việc thực hiện hướng dẫn người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID và thực hiện chuyển dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh theo hướng dẫn tại Quyết định số 2733/QĐ-BYT ngày 17/9/2024 của Bộ Y tế.

4. Tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh

- **Cơ quan chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn:** Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường

- **Thời gian:** thực hiện thường xuyên đến khi kết thúc Kế hoạch.

- **Giải pháp triển khai:** Tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; trên các chuyên trang, chuyên mục của Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; tạo các nhóm mạng xã hội (ví dụ: *lập nhóm trên ứng dụng Zalo hoặc các mạng xã hội khác,...*) gồm các hộ gia đình/người dân để hỗ trợ, hướng dẫn tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thường xuyên.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức hoàn thành các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng quy định; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch. **Định kỳ hằng tuần báo cáo UBND tỉnh** (qua Công an tỉnh - Trưởng Tiểu ban triển khai Đề án 06 tỉnh) hoặc báo cáo khi có yêu cầu.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

- Tham mưu Tiểu ban triển khai Đề án 06 tỉnh tổ chức thành lập Đoàn khảo sát, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và tư nhân trên địa bàn tỉnh tiếp nhận khám, chữa bệnh qua: Thẻ Căn cước công dân, Căn cước điện tử trên ứng dụng VNeID, Số định danh cá nhân, số thẻ BHYT cho tất cả đối tượng người bệnh; gửi dữ liệu nhóm thông tin cơ bản lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT ngay khi người bệnh kết thúc khám, chữa bệnh tại đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức tập huấn liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

- Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp viễn thông triển khai cung cấp chữ ký số công cộng trên địa bàn tỉnh; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng. **Định kỳ hằng tuần** báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Sở Y tế và các đơn vị có liên quan kiểm tra, giám sát các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh thực hiện chuyển dữ liệu khám, chữa bệnh của người dân lên hệ thống.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông chuẩn bị tài liệu, video hướng dẫn đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng cho các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có thay đổi).

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp với các Tổ chức đoàn thể; Tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã; Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNeID, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp thẻ BHYT vào VNeID.

- Phối hợp với Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ điều chỉnh, cập nhật nội dung, tài liệu hướng dẫn cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID cho các cơ quan, đơn vị (nếu có thay đổi).

4. Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Chủ trì đảm bảo việc tiếp nhận dữ liệu từ các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Hướng dẫn quy trình, kỹ thuật và cấp tài khoản cho các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chưa ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế để liên thông dữ liệu lên Cổng giám định BHYT.

5. Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường

a) Các sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường chỉ đạo triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Tiểu ban triển khai Đề án 06 tỉnh về lãnh đạo, tổ chức thực hiện và kết quả thực hiện; **định kỳ thứ Tư hằng tuần (trước 09h00)** hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện với Tiểu ban triển khai Đề án 06 tỉnh (*qua Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ*). Một số nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện:

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi, trên địa bàn quản lý cài đặt, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng.

- Tăng cường tuyên truyền về việc sử dụng chữ ký số công cộng, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID khi đi khám, chữa bệnh và thực hiện các giao dịch dân sự một cách đa dạng và phong phú bằng các hình thức phù hợp theo hướng dẫn của Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi, trên địa bàn quản lý biết thông tin và tham gia thực hiện.

b) UBND 37 xã, phường khu vực phía Bắc (trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trước khi sáp nhập, hợp nhất)

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Phần V và nhiệm vụ được giao tại điểm a, mục 5 Phần VI Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện; Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, tiến độ đã đề ra.

- Chỉ đạo các Tổ chức đoàn thể; các Tổ Công nghệ số cộng đồng thuộc địa phương phối hợp với doanh nghiệp viễn thông, *đi từng ngõ, gõ từng nhà*, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng; phối hợp với Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn quản lý thực hiện liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử VNeID lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT.

6. Báo và Phát thanh, truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh: Tuyên truyền về lợi ích, ý nghĩa khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và sử dụng chữ ký số công cộng cho người dân hiểu và thực hiện cài đặt, tích hợp, sử dụng.

7. Các doanh nghiệp viễn thông: Viettel Thái Nguyên, VNPT Thái Nguyên, Mobifone Thái Nguyên

- Chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường triển khai nhiệm vụ tại Kế hoạch này; xây dựng chính sách hỗ trợ, tài liệu hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số công cộng cho người dân; phối hợp lập kế hoạch với các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện đồng bộ, tiết kiệm thời gian, hiệu quả, đảm bảo thuận lợi cho người dân.

- **Định kỳ hằng tuần** hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) tình hình, kết quả triển khai, thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện đột cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID và chữ ký số công cộng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (mới), yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, kịp thời báo cáo Tổ Công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để xem xét giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên Tiểu ban triển khai Đề án 06 tỉnh;
- UBND TTQ VN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường;
- Báo và PT, TH Thái Nguyên;
- VNPT Thái Nguyên; Viettel Thái Nguyên; Mobifone Thái Nguyên;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, NC, KGVX, TH.

Thaidh/KH24

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thanh Bình

PHỤ LỤC
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ
TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

(Kèm theo Kế hoạch số **47** /KH-UBND ngày **17** /7/2025 của UBND tỉnh)

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh.
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản VNeID (qua Căn cước công dân).
- **Bước 3:** Tại màn hình trang chủ tài khoản mức 2, công dân chọn Tab “**Ví giấy tờ**” → Ấn “**Tích hợp thông tin**” → Ấn “**Tạo mới yêu cầu**” → Chọn loại thông tin: Thẻ bảo hiểm y tế.

The screenshots illustrate the following steps:

- Home Screen:** The user is logged in as a Level 2 account. The 'Ví giấy tờ' (Digital Wallet) tab is selected at the bottom.
- Citizen Information Screen:** The 'Tích hợp thông tin' (Integrate Information) option is selected.
- Integrate Information Screen:** The 'Tạo mới yêu cầu' (Create new request) button is clicked.
- Select Type of Information Screen:** The 'Thẻ bảo hiểm y tế' (Health Insurance Card) option is selected.
- Enter Integrated Information Screen:** The user is prompted to enter the health insurance card details, including the card number and the cardholder's name.

- Bước 4: Nhập thông tin tích hợp.

Công dân thực hiện nhập các thông tin bắt buộc, bao gồm:

+ Đơn vị cấp thẻ BHYT.

+ Số thẻ BHYT: bắt buộc nhập đúng 10 ký tự số hoặc 15 ký tự.

(Lưu ý: Nếu không nhớ số thẻ BHYT, liên hệ đầu mối: bà Trần Thị Ngọc Liên Chuyên viên phòng Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế, điện thoại: 0888665688; ông Nguyễn Đình Thao, Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông, Số điện thoại: 0973360789).

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, công dân tích chọn ô “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”.

- Bước 5: Gửi yêu cầu tích hợp thông tin.

Sau khi nhập thông tin tích hợp loại giấy tờ hợp lệ, công dân ấn “Gửi yêu cầu”
→ Hệ thống hiển thị màn Gửi yêu cầu thành công.

+ Ấn nút **“Tích hợp thêm thông tin khác”** sẽ hiển thị giao diện Thêm mới thông tin tích hợp.

+ Ấn nút **“Lịch sử”** sẽ chuyển sang màn hình Xem lịch sử tích hợp thông tin.

Lưu ý:

Nhập Số thẻ BHYT:

- Bắt buộc 2 ký tự đầu thuộc một trong các ký tự: (DN; HX; CH; NN; TK; HC; XK; HT; TB; NO; CT; XB; TN; CS; QN; CA; CY; XN; MS; CC; CK; CB; KC; HD; TE; BT; HN; DT; DK; XD; TS; TC; TQ; TA; TY; HG; LS; PV; CN; HS; SV; GB; GD).

- Ký tự thứ 3 bắt buộc là một ký tự số từ 1 đến 5.

- Ký tự thứ 4 và thứ 5 sẽ phụ thuộc vào Đơn vị cấp thẻ BHYT đã chọn.

STT	Đơn vị cấp	Ký tự thứ 4 và 5
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Từ 01 tới 99 (Khác 97, 98)
2	Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân	98
3	Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng	97

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin thẻ BHYT trong ngày, trường hợp gửi quá số lần quy định sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu tích hợp thông tin quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai”.

+ Gửi yêu cầu tích hợp không thành công khi đã tồn tại hồ sơ được phê duyệt đạt hoặc trùng 10 ký tự cuối của Số thẻ BHYT yêu cầu tích hợp BHYT đang xử lý khác.

VIDEO HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP SỔ SỨC KHỎE ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG VNEID



Quét mã QR Code để mở video hướng dẫn