

Số: /BHXH-TT
Về việc giả mạo cán bộ BHXH yêu cầu sửa lại số
CCCD để đồng bộ dữ liệu VssID-BHXH số

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công An tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- Ủy Ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT;
- Các Đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Thái Nguyên nhận được thông tin phản ánh từ người dân, người lao động về việc một số đối tượng mạo danh nhân viên cơ quan BHXH gọi điện thoại cho người dân cũng như người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) với nhiều hình thức như: mời lên Bộ phận Tiếp nhận để sửa lại số CCCD bị sai; yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh; hướng dẫn đến cơ quan BHXH để cập nhật hồ sơ do sai thông tin, cập nhật CCCD; yêu cầu cập nhật Căn cước công dân (CCCD), địa chỉ Email,...vào “ứng dụng VssID-BHXH số” bằng đường link do sai thông tin;

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo; BHXH tỉnh kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố hiện không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID-BHXH số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung nêu trên.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...).

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thành phố gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Thái Nguyên: <https://thainguyen.baohiemxahoi.gov.vn>
- Trang Fanpage của BHXH tỉnh Thái Nguyên (đã được cấp tích xanh của Facebook) tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/fanpagebhxhthainguyen>
- Zalo Official Account: <https://zalo.me/1458772433007916544>

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số:1900.9068
- Hoặc liên hệ với Bộ phận Tiếp nhận và trả Kết quả BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thành phố theo số điện thoại dưới đây.

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại bàn	Số điện thoại di động
1	Bộ phận Tiếp nhận BHXH tỉnh	0208.3.857359 0208.3.858958	0326452666 gặp Thanh Tú
2	Bộ phận Tiếp nhận BHXH TP Phổ Yên	0208.3.663073	
3	Bộ phận Tiếp nhận BHXH TP Sông Công	0208.3.862770	0962278420 gặp Phạm Hoàng Ngọc
4	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Võ Nhai	0208.3.827291	
5	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Phú Bình	0208.3.867622	
6	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Đồng Hỷ	0208.3.820384	
7	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Đại Từ	0208.3.824095	
8	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Định Hóa	0208.3.878456	
9	Bộ phận Tiếp nhận BHXH huyện Phú Lương	0208.3.874483	

4. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thành phố để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID- BHXH số.

BHXH tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam (để b/c);
- TTTT-BHXH Việt Nam (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hồng Trường